

POLITIKA PRIVATNOSTI

Posljednje ažuriranje: 14. srpnja 2026.

1. Opće informacije

Društvo **Roboti Adria Group, posredništvo, d.o.o.**, Dunajska cesta 158, 1000 Ljubljana, Slovenija, matični broj 9032487000, PDV identifikacijski broj SI 87809940 (u daljnjem tekstu: „Voditelj obrade“, „Društvo“, „mi“, „nas“ ili „naš“), poštuje privatnost posjetitelja svoje internetske stranice i drugih osoba čije osobne podatke obrađuje.

Ova Politika privatnosti objašnjava:

- koje osobne podatke prikupljamo i obrađujemo;
- u koje svrhe ih koristimo;
- na kojim pravnim osnovama ih obrađujemo;
- kome ih možemo proslijediti;
- koliko dugo ih čuvamo;
- kako ih štitimo;
- koja prava imaju ispitanici;
- kako koristimo kolačiće, Meta Pixel i druge oglašivačke alate.

Ova Politika privatnosti primjenjuje se na internetsku stranicu:

<https://ineedrobot.eu/>

Osobne podatke obrađujemo u skladu s važećim propisima, osobito:

- Uredbom (EU) 2016/679, odnosno Općom uredbom o zaštiti podataka („GDPR“);
- slovenskim Zakonom o zaštiti osobnih podataka („ZVOP-2“);
- slovenskim Zakonom o elektroničkim komunikacijama („ZEKom-2“);
- drugim važećim propisima Republike Slovenije i Europske unije.

2. Voditelj obrade osobnih podataka

Voditelj obrade osobnih podataka je:

Roboti Adria Group, posredništvo, d.o.o.

Dunajska cesta 158
1000 Ljubljana
Slovenija

Matični broj: 9032487000

PDV identifikacijski broj: SI 87809940

E-pošta: ineedrobot@roboti-adria.eu

Internetska stranica: <https://ineedrobot.eu/>

Za pitanja u vezi s obradom osobnih podataka ili ostvarivanjem svojih prava možete nam se obratiti putem navedene adrese e-pošte ili poštanske adrese.

Ako Voditelj obrade imenuje službenika za zaštitu podataka, njegovi će kontakti podaci biti objavljeni u ovoj Politici privatnosti.

3. Što su osobni podaci?

Osobni podaci su sve informacije koje se odnose na identificiranu fizičku osobu ili fizičku osobu koju je moguće identificirati.

Osobni podaci mogu uključivati osobito:

- ime i prezime;
- adresu e-pošte;
- telefonski broj;
- podatke o društvu i radnom mjestu;
- IP adresu;
- identifikatore kolačića;
- internetske i oglašivačke identifikatore;
- podatke o korištenju internetske stranice;
- sadržaj komunikacije;
- druge informacije na temelju kojih je moguće izravno ili neizravno identificirati pojedinca.

Obrada osobnih podataka znači svaku radnju izvršenu nad osobnim podacima, primjerice prikupljanje, evidentiranje, organiziranje, pohranu, uvid, uporabu, otkrivanje, ograničavanje, brisanje ili uništavanje.

4. Koje osobne podatke obrađujemo

4.1 Podaci poslani putem kontaktnog obrasca

Kada ispunite kontaktni obrazac na internetskoj stranici, možemo obrađivati:

- ime i prezime;
- državu ili regiju;
- telefonski broj;
- adresu e-pošte;
- naziv društva;
- industriju ili područje djelatnosti;
- vrstu upita ili interesa;
- sadržaj poruke;
- druge podatke koje dobrovoljno navedete;

- datum i vrijeme slanja obrasca;
- tehničke podatke potrebne za sigurno slanje obrasca i sprječavanje zlouporabe.

Molimo vas da putem kontaktnog obrasca ne šaljete posebne kategorije osobnih podataka, poput zdravstvenih, biometrijskih ili drugih osjetljivih podataka, osim ako je to nužno potrebno.

4.2 Podaci dobiveni izravnom komunikacijom

Ako nam se obratite putem e-pošte, telefona, društvenih mreža ili drugog komunikacijskog kanala, možemo obrađivati:

- ime i prezime;
- kontaktne podatke;
- društvo ili organizaciju koju predstavljate;
- radno mjesto ili funkciju;
- sadržaj komunikacije;
- podatke o vašem upitu;
- podatke potrebne za pripremu ponude ili pružanje usluge;
- druge informacije koje nam dobrovoljno dostavite.

4.3 Podaci kupaca, potencijalnih kupaca i poslovnih partnera

U okviru poslovnih odnosa možemo obrađivati:

- ime i prezime kontaktne osobe;
- naziv društva ili organizacije;
- radno mjesto ili funkciju kontaktne osobe;
- poslovnu adresu e-pošte;
- telefonski broj;
- podatke o upitima i ponudama;
- podatke o narudžbama, ugovorima i isporukama;
- podatke o instalacijama, prezentacijama, edukacijama i servisiranju;
- podatke o prigovorima i jamstvenim zahtjevima;
- podatke o računima i plaćanjima;
- sadržaj poslovne komunikacije.

4.4 Podaci o korištenju internetske stranice

Prilikom korištenja internetske stranice mogu se automatski obrađivati:

- IP adresa;
- datum i vrijeme pristupa;
- posjećeni URL-ovi i podstranice;
- podaci o uređaju;
- vrsta i verzija internetskog preglednika;
- operativni sustav;
- jezične postavke;

- približna lokacija određena na temelju IP adrese;
- prethodno posjećena internetska stranica;
- podaci o pogreškama i radu internetske stranice;
- podaci o sigurnosnim događajima;
- identifikatori kolačića;
- oglašivački i drugi internetski identifikatori;
- podaci o interakciji sa sadržajem internetske stranice.

Neki od tih podataka nužni su za tehničko funkcioniranje i sigurnost internetske stranice. Podatke za analitiku i oglašavanje obrađujemo samo kada za to postoji odgovarajuća pravna osnova, u pravilu vaša privola.

4.5 Podaci povezani s Meta oglašavanjem

Ako pristanete na oglašivačke kolačiće i koristimo Meta Pixel, Meta Conversions API ili druge Meta Business Tools alate, mogu se obrađivati:

- IP adresa;
- identifikatori kolačića;
- identifikatori uređaja i preglednika;
- posjećene stranice;
- datum i vrijeme posjeta;
- prethodno posjećena internetska stranica;
- podaci o prikazanom ili odabranom oglasu;
- podaci o kliku na oglas;
- podaci o interakciji s internetskom stranicom;
- podaci o izvršenoj konverziji;
- podaci o slanju kontaktnog obrasca;
- drugi tehnički i oglašivački identifikatori.

Ako koristimo napredno podudaranje ili Conversions API, određeni kontaktni podaci mogu se proslijediti Meti u sažetom odnosno drugačije zaštićenom obliku, ali samo ako za takvu obradu i prijenos postoji odgovarajuća pravna osnova.

5. Svrhe i pravne osnove obrade

5.1 Obrada upita

Osobne podatke obrađujemo u svrhu:

- zaprimanja i obrade upita;
- odgovaranja na pitanja;
- predstavljanja naših proizvoda ili usluga;
- pripreme ponuda;
- dogovaranja prezentacija, sastanaka ili mogućeg poslovnog odnosa;
- daljnje komunikacije u vezi sa zahtjevom.

Pravne osnove:

- poduzimanje radnji na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora;
- naš legitimni interes za učinkovitu poslovnu komunikaciju i odgovaranje na zaprimljene poruke.

Dostava podataka označenih kao obvezni potrebna je kako bismo pravilno obradili upit. Ako te podatke ne dostavite, možda nećemo moći odgovoriti ili pripremiti ponudu.

5.2 Sklapanje i izvršavanje ugovora

Osobne podatke obrađujemo u svrhu:

- pripreme i sklapanja ugovora;
- obrade narudžbi;
- izvršenja isporuka;
- instalacije i puštanja opreme u rad;
- prezentacije proizvoda;
- provođenja edukacija;
- pružanja podrške i servisa;
- obrade prigovora i jamstvenih zahtjeva;
- komunikacije povezane s ugovornim odnosom;
- izdavanja računa i praćenja plaćanja.

Pravne osnove:

- izvršavanje ugovora;
- poduzimanje radnji prije sklapanja ugovora;
- ispunjavanje zakonskih obveza;
- legitimni interes za upravljanje poslovnim odnosom s društvom ili organizacijom koju kontaktna osoba predstavlja.

5.3 Ispunjavanje zakonskih obveza

Osobne podatke obrađujemo radi:

- ispunjavanja poreznih i računovodstvenih obveza;
- vođenja poslovne dokumentacije;
- izdavanja i čuvanja računa;
- ispunjavanja obveza povezanih s prigovorima i jamstvima;
- odgovaranja na zakonite zahtjeve nadležnih tijela;
- ispunjavanja drugih zakonskih obveza.

Pravna osnova: ispunjavanje zakonske obveze Voditelja obrade.

5.4 Sigurnost internetske stranice i informacijskih sustava

Tehničke podatke i zapise pristupa možemo obrađivati u svrhu:

- osiguravanja sigurnog i stabilnog rada internetske stranice;
- sprječavanja neželjene pošte;

- sprječavanja automatiziranih napada i zlouporabe;
- otkrivanja sigurnosnih incidenata;
- dijagnosticiranja tehničkih problema;
- zaštite informacijskih sustava;
- zaštite naših prava te prava korisnika i poslovnih partnera;
- postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.

Pravna osnova: naš legitimni interes za osiguravanje sigurnosti, pouzdanosti i neprekidnog rada internetske stranice i informacijskih sustava.

5.5 Analitika internetske stranice

Ako koristimo analitičke alate, možemo obrađivati podatke u svrhu:

- mjerenja posjećenosti internetske stranice;
- razumijevanja načina korištenja internetske stranice;
- utvrđivanja tehničkih poteškoća;
- poboljšavanja korisničkog iskustva;
- poboljšavanja sadržaja i strukture internetske stranice;
- izrade statističkih izvješća.

Pravna osnova: vaša privola kada analitički alat koristi neobvezne kolačiće ili slične tehnologije.

5.6 Meta oglašavanje i mjerenje konverzija

Ako koristimo Meta Pixel, Meta Conversions API ili druge Meta Business Tools alate, možemo obrađivati osobne podatke u svrhu:

- mjerenja uspješnosti oglasa na Facebooku i Instagramu;
- utvrđivanja je li korisnik posjetio našu internetsku stranicu nakon pregleda ili klika na oglas;
- mjerenja poslanih kontaktnih obrazaca i drugih konverzija;
- povezivanja posjeta internetskoj stranici s oglašivačkim kampanjama;
- optimizacije prikazivanja oglasa;
- ograničavanja učestalosti prikazivanja oglasa;
- izrade izvješća o uspješnosti kampanja;
- remarketinga;
- izrade prilagođene publike;
- izrade slične ili lookalike publike.

Pravna osnova: vaša prethodna privola.

Meta Pixel, Meta Conversions API i druge neobvezne oglašivačke tehnologije ne smiju se aktivirati dok korisnik ne da valjanu privolu za oglašivačke kolačiće ili slične tehnologije.

Privolu možete u bilo kojem trenutku povući ili izmijeniti putem postavki kolačića na internetskoj stranici. Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade provedene prije povlačenja.

5.7 Izravni marketing

Ako se zasebno prijavite za primanje newslettera ili drugih marketinških poruka, vaše osobne podatke možemo koristiti za slanje:

- informacija o proizvodima i uslugama;
- promotivnih ponuda;
- novosti;
- poziva na događaje;
- poziva na prezentacije, sajmove ili edukacije;
- drugog marketinškog sadržaja.

Pravna osnova: vaša privola.

Možete se odjaviti u bilo kojem trenutku i bez naknade putem poveznice za odjavu u poruci ili slanjem poruke na ineedrobot@roboti-adria.eu.

Kada važeći propisi dopuštaju objavljivanje postojećih kupaca o sličnim proizvodima ili uslugama, osobne podatke možemo obrađivati i na temelju legitimnog interesa te pravila koja uređuju izravni marketing. U svakoj poruci omogućit ćemo jednostavnu odjavu.

Slanje općeg upita putem kontaktnog obrasca samo po sebi ne predstavlja privolu za primanje općih marketinških poruka.

5.8 Postavljanje i obrana pravnih zahtjeva

Osobne podatke možemo obrađivati u svrhu:

- rješavanja sporova;
- dokumentiranja poslovne komunikacije;
- naplate nepodmirenih obveza;
- ostvarivanja ugovornih prava;
- obrane od zahtjeva;
- sudjelovanja u upravnim, sudskim ili drugim postupcima.

Pravna osnova: naš legitimni interes za zaštitu i ostvarivanje naših prava i pravnih zahtjeva.

6. Kolačići i slične tehnologije

Internetska stranica može koristiti kolačiće, piksel oznake, web beacon tehnologije, lokalnu pohranu, oznake i druge slične tehnologije.

Kolačić je mala datoteka koju internetska stranica pohranjuje na korisnikov uređaj ili joj pristupa.

6.1 Nužni kolačići

Nužni kolačići omogućuju:

- osnovno funkcioniranje internetske stranice;
- sigurnost internetske stranice;
- ispravan rad kontaktnih obrazaca;
- pohranu postavki privatnosti;
- upravljanje korisnikovom privolom;
- sprječavanje zlouporabe;
- izvršavanje drugih funkcija koje korisnik izričito zahtijeva.

Za nužne kolačiće privola u pravilu nije potrebna jer internetska stranica ili zatražena usluga bez njih ne može pravilno funkcionirati.

6.2 Analitički kolačići

Analitički kolačići pomažu nam razumjeti kako posjetitelji koriste internetsku stranicu.

Koristimo ih samo kada je korisnik dao privolu, ako je takva privola potrebna prema zakonu.

6.3 Oglašivački kolačići

Oglašivački kolačići mogu se koristiti za:

- mjerenje učinkovitosti oglašavanja;
- mjerenje konverzija;
- prikazivanje relevantnijih oglasa;
- remarketing;
- izradu prilagođene publike;
- ograničavanje ponavljanja oglasa;
- povezivanje posjeta internetskoj stranici s oglašivačkim kampanjama.

U ovu kategoriju spadaju i kolačići te slične tehnologije povezane s Meta Pixelom.

Oglašivački kolačići pohranjuju se ili aktiviraju samo nakon prethodne privole korisnika.

6.4 Upravljanje privolom

Pri prvom posjetu internetskoj stranici korisnik mora imati mogućnost:

- prihvatiti sve neobvezne kolačiće;
- odbiti sve neobvezne kolačiće;
- odabrati pojedine kategorije kolačića;
- dobiti jasne informacije o svrhama i pružateljima;
- naknadno jednostavno izmijeniti ili povući svoju odluku.

Kategorije neobveznih kolačića moraju biti unaprijed isključene.

Odbijanje neobveznih kolačića ne smije onemogućiti osnovno korištenje internetske stranice.

Popis konkretnih kolačića, njihovih pružatelja, svrha i razdoblja pohrane dostupan je putem alata za upravljanje postavkama kolačića ili zasebne Politike kolačića.

7. Meta Pixel i Meta Business Tools

Na internetskoj stranici možemo koristiti Meta Pixel, Meta Conversions API i druge Meta Business Tools alate.

Pružatelj tih usluga za korisnike u Europskom gospodarskom prostoru u pravilu je:

Meta Platforms Ireland Limited

Merrion Road
Dublin 4
D04 X2K5
Irska

Meta Pixel je programski kod koji omogućuje bilježenje određenih radnji posjetitelja internetske stranice i njihovo povezivanje s oglašivačkim kampanjama na Facebooku i Instagramu.

7.1 Svrhe korištenja

Meta alate možemo koristiti za:

- mjerenje pregleda stranica;
- mjerenje klikova;
- mjerenje poslanih upita;
- mjerenje drugih konverzija;
- optimizaciju kampanja;
- izradu zbirnih izvješća;
- remarketing;
- izradu prilagođene publike;
- izradu slične ili lookalike publike.

7.2 Povezivanje s Meta korisničkim računom

Ako je korisnik prijavljen na Facebook ili Instagram, Meta može povezati podatke primljene putem Meta Pixela ili drugih Meta Business Tools alata s njegovim korisničkim računom.

Meta može primljene podatke koristiti i za vlastite svrhe, uključujući pružanje, personalizaciju i mjerenje oglašavanja, u skladu sa svojom politikom privatnosti.

Nemamo potpunu kontrolu nad opsegom i načinom daljnje obrade koju Meta provodi kao samostalni voditelj obrade.

7.3 Remarketing

Na temelju podataka o posjetima internetskoj stranici možemo izraditi publiku posjetitelja kojima Meta naknadno prikazuje naše oglase na Facebooku ili Instagramu.

Primjerice, oglasi se mogu prikazivati korisnicima koji su:

- posjetili određenu stranicu proizvoda;
- posjetili kontaktnu stranicu;
- započeli ispunjavati kontaktni obrazac;
- poslali upit;
- izvršili neku drugu unaprijed određenu radnju.

Remarketing provodimo samo na temelju valjane privole za oglašivačke kolačiće i slične tehnologije.

7.4 Prilagođena i slična publika

Meta može na temelju podataka o korisnicima izraditi:

- prilagođenu publiku korisnika koji su posjetili internetsku stranicu ili izvršili određenu radnju;
- sličnu ili lookalike publiku korisnika za koje Meta procijeni da imaju slične karakteristike ili interese.

Pri korištenju tih funkcija u pravilu ne dobivamo izravan popis pojedinaca uključenih u određenu publiku. Meta nam u pravilu omogućuje upravljanje skupinama korisnika i dostavlja zbirne statističke podatke.

7.5 Publika izrađena na temelju popisa kontakata

Ako za oglašavanje koristimo popise kontakata, primjerice adrese e-pošte kupaca, to ćemo činiti samo ako za takvu obradu postoji odgovarajuća pravna osnova.

Kontaktni podaci mogu se prije slanja Meti pretvoriti u sažeti oblik. Budući da ih je u određenim okolnostima i dalje moguće povezati s pojedincem, takva aktivnost i dalje predstavlja obradu osobnih podataka.

Podatke poslanu putem općeg kontaktnog obrasca nećemo automatski koristiti za izradu publike na temelju popisa kontakata bez odgovarajuće pravne osnove i prethodne obavijesti ispitaniku.

7.6 Napredno podudaranje i Conversions API

Ako koristimo napredno podudaranje ili Meta Conversions API, određeni podaci o konverzijama mogu se slati Meti izravno iz našeg poslužiteljskog okruženja.

Takvi podaci mogu uključivati:

- podatke o događaju ili konverziji;
- datum i vrijeme događaja;
- relevantni URL;
- IP adresu;
- podatke o pregledniku;
- sažete kontaktne podatke;
- druge identifikatore potrebne za podudaranje konverzije.

Te funkcije koristimo samo kada postoji odgovarajuća pravna osnova i kada je njihovo djelovanje usklađeno s korisnikovim izborima u alatu za upravljanje privolama.

Odbijanje oglašivačkih kolačića mora spriječiti i prijenos podataka u oglašivačke svrhe putem poslužiteljskih ili sličnih rješenja, osim ako za konkretnu obradu postoji druga zasebna i valjana pravna osnova.

8. Zajedničko voditeljstvo obrade s Metom

Za određene aktivnosti prikupljanja i slanja podataka putem Meta Business Tools alata mi i Meta Platforms Ireland Limited možemo djelovati kao zajednički voditelji obrade.

Zajedničko voditeljstvo može se osobito odnositi na:

- prikupljanje podataka o radnjama posjetitelja internetske stranice;
- prijenos podataka Meti;
- mjerenje oglašivačkih događaja;
- izradu prilagođene publike;
- izradu statističkih izvješća.

Podjela odgovornosti između voditelja obrade može biti uređena Meta dodatkom za voditelje obrade ili drugim primjenjivim uvjetima Mete.

Meta je u pravilu odgovorna za:

- sigurnost podataka unutar svojih sustava;
- daljnju obradu unutar svojih platformi;
- pružanje informacija o svojim daljnjim obradama;
- omogućavanje ostvarivanja određenih prava u vezi s podacima koje Meta čuva.

Mi smo u pravilu odgovorni za:

- odabir i instalaciju Meta alata na internetsku stranicu;
- pružanje informacija korisnicima internetske stranice;
- pribavljanje odgovarajuće privole;
- pravilno postavljanje alata za upravljanje privolama za kolačiće;
- određivanje događaja i konverzija koje želimo mjeriti.

Neovisno o podjeli odgovornosti, ispitanik svoja prava može ostvariti prema bilo kojem od zajedničkih voditelja obrade.

9. Izvori osobnih podataka

Osobne podatke u pravilu dobivamo:

- izravno od vas;
- putem kontaktnog obrasca;
- tijekom poslovne komunikacije;

- od društva ili organizacije koju predstavljate;
- iz javno dostupnih poslovnih registara i izvora;
- od ugovornih ili poslovnih partnera;
- automatski pri korištenju internetske stranice;
- putem kolačića i sličnih tehnologija, ako ste dali privolu;
- od oglašivačkih platformi kada posjetite našu internetsku stranicu putem oglasa.

Ako osobne podatke ne dobijemo izravno od vas, pružit ćemo vam informacije koje zahtijeva primjenjivo pravo, osim ako se primjenjuje zakonska iznimka.

10. Primatelji osobnih podataka

Osobnim podacima mogu pristupiti samo osobe kojima su potrebni za obavljanje njihovih poslova i koje su obvezane na povjerljivost.

Kada je potrebno, osobne podatke možemo proslijediti:

- pružateljima hostinga i poslužiteljske infrastrukture;
- programerima i održavateljima internetske stranice;
- pružateljima informatičkih i komunikacijskih usluga;
- pružateljima usluga kibernetičke sigurnosti;
- pružateljima usluga e-pošte;
- pružateljima alata za upravljanje kontaktnim obrascima;
- pružateljima sustava za upravljanje odnosima s korisnicima;
- pružateljima analitičkih alata;
- pružateljima alata za upravljanje kolačićima i privolama;
- društvu Meta Platforms Ireland Limited;
- pružateljima oglašivačkih i marketinških usluga;
- marketinškim agencijama;
- računovodstvenim, poreznim i pravnim savjetnicima;
- izvođačima dostave, instalacije, podrške i servisa;
- povezanim društvima i poslovnim partnerima;
- bankama i pružateljima platnih usluga;
- osiguravajućim društvima;
- sudovima, državnim tijelima i drugim nadležnim institucijama kada to zahtijeva zakon.

Izvršitelji obrade smiju obrađivati osobne podatke samo prema našim dokumentiranim uputama, u dogovorene svrhe i uz primjenu odgovarajućih sigurnosnih mjera.

Ne prodajemo osobne podatke.

11. Vanjske poveznice i društvene mreže

Internetska stranica može sadržavati poveznice na vanjske internetske stranice ili platforme, uključujući:

- Facebook;

- Instagram;
- LinkedIn;
- YouTube;
- druge internetske platforme.

Kada napustite našu internetsku stranicu i posjetite vanjsku platformu, pružatelj te platforme može obrađivati vaše osobne podatke kao samostalni voditelj obrade, u skladu sa svojom politikom privatnosti.

Ako je na internetskoj stranici ugrađen vanjski sadržaj, poput videozapisa, karata, dodataka društvenih mreža ili drugog interaktivnog sadržaja, neobvezni prijenosi podataka i tehnologije praćenja aktivirat će se samo kada za to postoji odgovarajuća pravna osnova.

12. Prijenosi u treće zemlje

Nastojimo osigurati da se osobni podaci obrađuju unutar Europskog gospodarskog prostora.

Neki pružatelji internetskih, informatičkih, analitičkih ili oglašivačkih usluga mogu obrađivati osobne podatke izvan Europskog gospodarskog prostora, osobito u Sjedinjenim Američkim Državama.

To se može odnositi i na Metu, njezina povezana društva ili pružatelje infrastrukture.

Kada se osobni podaci prenose u treću zemlju, osiguravamo ili od odgovarajućeg pružatelja zahtijevamo primjenu odgovarajućeg pravnog mehanizma za prijenos, kao što su:

- odluka Europske komisije o primjerenosti;
- sudjelovanje primatelja u valjanom okviru zaštite podataka, kada su ispunjeni primjenjivi uvjeti;
- standardne ugovorne klauzule Europske komisije;
- obvezujuća korporativna pravila;
- druga zaštitna mjera dopuštena zakonom.

Kada je potrebno, procjenjuju se i okolnosti prijenosa te se uvode dodatne tehničke, ugovorne ili organizacijske mjere.

Informacije o konkretnom mehanizmu prijenosa možete zatražiti putem adrese ineedrobot@roboti-adria.eu.

13. Razdoblja čuvanja

Osobne podatke čuvamo samo onoliko dugo koliko je potrebno za svrhu za koju su prikupljeni ili koliko to zahtijevaju važeći propisi.

13.1 Opći upiti

Podatke povezane s općim upitima čuvamo do završetka komunikacije i, u pravilu, najdulje dvije godine nakon posljednje sadržajne komunikacije.

Podatke možemo čuvati dulje ako:

- upit rezultira ugovornim odnosom;
- postoji neriješen zahtjev;
- čuvanje je potrebno radi pravnog zahtjeva;
- dulje razdoblje zahtijeva zakon.

13.2 Ponude i poslovna komunikacija

Ponude i povezanu komunikaciju čuvamo onoliko dugo koliko je potrebno za nastavak poslovnog odnosa, dokazivanje dogovora te postavljanje, ostvarivanje ili obranu pravnih zahtjeva.

13.3 Ugovori

Ugovornu dokumentaciju čuvamo tijekom trajanja ugovornog odnosa i nakon njegova prestanka onoliko dugo koliko je potrebno radi ispunjavanja zakonskih obveza, zastarnih rokova i zaštite pravnih zahtjeva.

13.4 Računi i računovodstvena dokumentacija

Račune te poreznu i računovodstvenu dokumentaciju čuvamo tijekom razdoblja propisanih primjenjivim pravom, u pravilu najmanje deset godina, osim ako je propisano drugo razdoblje.

13.5 Izravni marketing

Osobne podatke koji se obrađuju na temelju privole za izravni marketing čuvamo do povlačenja privole ili odjave.

Evidenciju odjave ili prigovora možemo čuvati i nakon odjave kako bismo osigurali poštovanje vaše odluke.

13.6 Tehnički i sigurnosni zapisi

Tehničke i sigurnosne zapise u pravilu čuvamo najdulje šest mjeseci.

Mogu se čuvati dulje ako je to potrebno radi:

- istrage sigurnosnog incidenta;
- sprječavanja zlouporabe;
- rješavanja tehničkih problema;
- postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.

13.7 Kolačići

Pojedinačni kolačići čuvaju se tijekom razdoblja navedenih u alatu za upravljanje kolačićima ili popisu kolačića.

13.8 Evidencija privola

Evidenciju danih, odbijenih ili povučenih privola čuvamo onoliko dugo koliko je potrebno radi dokazivanja usklađenosti i poštovanja korisnikovih izbora.

13.9 Podaci Meta oglašavanja

Podatke dostupne u vezi s Meta oglašivačkim kampanjama čuvamo onoliko dugo koliko je potrebno za:

- mjerenje uspješnosti kampanja;
- optimizaciju kampanja;
- izradu izvješća;
- dokazivanje usklađenosti;
- rješavanje mogućih sporova.

Razdoblja čuvanja podataka koje Meta obrađuje u svojim sustavima kao samostalni voditelj obrade uređena su pravilima i politikom privatnosti Mete.

Nakon isteka odgovarajućeg razdoblja čuvanja osobne podatke brišemo, anonimiziramo ili na drugi način trajno odvajamo od osobe koju je moguće identificirati.

14. Zaštita osobnih podataka

Primjenjujemo odgovarajuće tehničke i organizacijske mjere za zaštitu osobnih podataka, uzimajući u obzir prirodu podataka, svrhe obrade i povezane rizike.

Mjere mogu uključivati:

- ograničavanje pristupa;
- upravljanje korisničkim pravima;
- uporabu sigurnih lozinki;
- višefaktorsku autentifikaciju;
- šifrirani prijenos podataka;
- sigurnosne kopije;
- ažuriranje programske opreme;
- zaštitu od zlonamjernog softvera;
- praćenje sigurnosnih događaja;
- evidentiranje pristupa;
- ugovorno uređivanje odnosa s izvršiteljima obrade;
- edukaciju zaposlenika;
- obveze povjerljivosti;
- postupke za postupanje u slučaju povrede osobnih podataka.

Unatoč primijenjenim mjerama, nije moguće jamčiti potpunu sigurnost podataka koji se prenose ili pohranjuju putem interneta.

15. Automatizirano donošenje odluka i profiliranje

U pravilu ne koristimo osobne podatke za donošenje odluka koje:

- se temelje isključivo na automatiziranoj obradi;
- proizvode pravne učinke za pojedinca;
- na sličan način značajno utječu na pojedinca.

Meta može unutar svojih oglašivačkih sustava provoditi automatizirano razvrstavanje, analizu interesa i profiliranje u svrhu prikazivanja i optimizacije oglasa.

U pravilu ne dobivamo cjelovit profil pojedinačnog korisnika Meta platforme, nego pristupamo funkcijama oglašivačke platforme i zbirnim rezultatima.

Ako uvedemo automatizirano donošenje odluka koje značajno utječe na pojedinca, o tome ćemo ga prethodno posebno obavijestiti i osigurati prava propisana GDPR-om.

16. Prava ispitanika

U skladu s primjenjivim propisima o zaštiti podataka imate sljedeća prava.

16.1 Pravo na pristup

Imate pravo zatražiti potvrdu obrađujemo li vaše osobne podatke te dobiti pristup osobnim podacima i informacijama o njihovoj obradi.

16.2 Pravo na ispravak

Imate pravo zatražiti ispravak netočnih osobnih podataka i dopunu nepotpunih osobnih podataka.

16.3 Pravo na brisanje

U okolnostima propisanim zakonom možete zatražiti brisanje svojih osobnih podataka.

Pravo na brisanje nije apsolutno. Osobne podatke možemo zadržati kada je obrada potrebna radi:

- ispunjavanja zakonske obveze;
- ostvarivanja prava na slobodu izražavanja i informiranja;
- razloga od javnog interesa;
- postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva;
- drugih razloga dopuštenih zakonom.

16.4 Pravo na ograničenje obrade

U okolnostima propisanim zakonom možete zatražiti ograničenje obrade svojih osobnih podataka.

16.5 Pravo na prenosivost podataka

Kada se obrada temelji na vašoj privoli ili ugovoru i provodi automatiziranim sredstvima, imate pravo primiti osobne podatke koje ste nam dostavili u strukturiranom, uobičajeno korištenom i strojno čitljivom obliku.

Kada je to tehnički izvedivo, možete zatražiti i izravan prijenos podataka drugom voditelju obrade.

16.6 Pravo na prigovor

Kada osobne podatke obrađujemo na temelju legitimnog interesa, možete uložiti prigovor na obradu zbog razloga povezanih s vašom posebnom situacijom.

Prestat ćemo obrađivati osobne podatke osim ako dokažemo uvjerljive legitimne razloge za obradu koji nadilaze vaše interese, prava i slobode ili ako su osobni podaci potrebni radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.

U bilo kojem trenutku možete uložiti prigovor na obradu osobnih podataka u svrhu izravnog marketinga. Nakon takvog prigovora više nećemo koristiti vaše osobne podatke u tu svrhu.

16.7 Pravo na povlačenje privole

Kada se obrada temelji na privoli, tu privolu možete povući u bilo kojem trenutku.

Privolu za kolačiće i Meta oglašavanje možete povući ili izmijeniti putem postavki kolačića na internetskoj stranici.

Povlačenje privole ne utječe na zakonitost obrade provedene prije povlačenja.

16.8 Prava povezana s automatiziranim donošenjem odluka

U okolnostima propisanim GDPR-om imate pravo ne biti podvrgnuti odluci koja se temelji isključivo na automatiziranoj obradi i proizvodi pravne učinke za vas ili na vas na sličan način značajno utječe.

16.9 Pravo na podnošenje pritužbe

Ako smatrate da vaše osobne podatke obrađujemo nezakonito, možete podnijeti pritužbu nadležnom nadzornom tijelu:

Informacijski pooblaščenec Republike Slovenije

Dunajska cesta 22

1000 Ljubljana

Slovenija

E-pošta: gp.ip@ip-rs.si

Internetska stranica: www.ip-rs.si

Pravo na podnošenje pritužbe ne utječe na druga upravna ili sudska pravna sredstva.

17. Ostvarivanje vaših prava

Zahtjev možete poslati:

- e-poštom na **ineedrobot@roboti-adria.eu**;
- poštom na adresu **Roboti Adria Group, posredništvo, d.o.o., Dunajska cesta 158, 1000 Ljubljana, Slovenija**.

U zahtjevu navedite:

- koje pravo želite ostvariti;
- na koje se osobne podatke ili aktivnost obrade zahtjev odnosi;
- podatke potrebne za vašu identifikaciju;
- na koji način želite primiti naš odgovor.

Ako imamo opravdanu sumnju u identitet osobe koja podnosi zahtjev, možemo zatražiti dodatne informacije potrebne za provjeru identiteta.

Odgovorit ćemo bez nepotrebnog odgađanja i u pravilu najkasnije u roku od jednog mjeseca od primitka zahtjeva.

Uzimajući u obzir složenost i broj zahtjeva, taj se rok može produljiti za najviše dodatna dva mjeseca. O produljenju i razlozima obavijestit ćemo vas u roku od mjesec dana od primitka zahtjeva.

Ostvarivanje prava u pravilu je besplatno. Ako su zahtjevi očito neutemeljeni ili pretjerani, osobito zbog učestalog ponavljanja, možemo:

- naplatiti razumnu naknadu;
- odbiti postupiti po zahtjevu.

18. Osobni podaci djece

Internetska stranica i naše usluge prvenstveno su namijenjene poslovnim korisnicima i nisu posebno usmjerene na djecu.

Ne prikupljamo svjesno osobne podatke djece u svrhu izravnog marketinga ili ciljanog oglašavanja.

Ako saznamo da smo prikupili osobne podatke djeteta bez odgovarajuće pravne osnove, izbrisat ćemo ih ili poduzeti druge odgovarajuće mjere.

Roditelji ili zakonski zastupnici mogu nam se obratiti na **ineedrobot@roboti-adria.eu**.

19. Izmjene ove Politike privatnosti

Ovu Politiku privatnosti možemo povremeno izmijeniti zbog:

- izmjena propisa;
- novih smjernica nadzornih tijela;
- promjena naših poslovnih procesa;
- uvođenja novih funkcionalnosti internetske stranice;
- promjena pružatelja usluga koje koristimo;
- promjena analitičkih ili oglašivačkih alata;
- poboljšanja jasnoće pruženih informacija.

Važeća verzija uvijek će biti objavljena na internetskoj stranici. Datum posljednjeg ažuriranja bit će naveden na vrhu dokumenta.

Ako izmjene bitno utječu na vaša prava ili način obrade osobnih podataka, pružit ćemo dodatnu odgovarajuću obavijest ili pribaviti novu privolu kada je to potrebno.

20. Kontaktni podaci

Za pitanja, komentare ili zahtjeve povezane s obradom osobnih podataka možete nam se obratiti na:

Roboti Adria Group, posredništvo, d.o.o.

Dunajska cesta 158

1000 Ljubljana

Slovenija

E-pošta: ineedrobot@roboti-adria.eu

Internetska stranica: <https://ineedrobot.eu/>